

令和3年度 福祉サービス苦情受付及び解決状況

事業名 件数・内訳	報告 件数	申出人				受付 ルート			苦情内容				想定原因					解決 状況		
		本人	家族	住民	関係 機関	苦 情 受 付 担 当	第 三 者 委 員	苦 情 解 決 責 任 者	ケ ア の 内 容	嗜 好 ・ 選 択	財 産 管 理 ・ 遺 産 ・ 遺 言	制 度 ・ 施 策 ・ 法 律	そ の 他	説 明 ・ 情 報 不 足	職 員 の 態 度	サ ー ビ ス 内 容	サ ー ビ ス 量	権 利 侵 害	そ の 他	円 満 解 決
居宅介護支援	2	1	1		2			1				1	1					1	2	
訪問介護等	1	1			1			1					1							1
訪問入浴介護																				
通所介護	2	1	1		2			1				1	1					1	2	
小規模多機能型 居宅介護	0																			
認知症対応型共 同生活介護	0																			
福祉サービス利 用援助事業	1			1	1			1					1						1	
合計	6	3	2	1	6			4				2	3	1				2	6	