

令和6年 福祉サービス苦情受付及び解決状況

事業名 件数・内訳	報告 件数	申出人				受付ルート			苦情内容					想定原因						解決状況	
		本人	家族	住民	関係機関	苦情受付担当	第三者委員	苦情解決責任者	ケアの内容	嗜好・選択	財産管理・遺産・遺言	制度・施策・法律	その他	説明・情報不足	職員の態度・配慮不足	サービス内容	サービス量	権利侵害	法令の理解不足	その他	円満解決
居宅介護支援	1		1			1					1							1		1	
訪問介護等																					
通所介護	4	1	3			4			4					4						4	
小規模多機能型居宅介護																					
認知症対応型共同生活介護	1		1			1					1							1		1	
福祉サービス利用援助事業																					
合計	6	1	5			6			4		2			4				2		6	