

# しるくふくし

お困りごと  
なんでも  
ご相談下さい  
☎25-5730



NO.88 JUL. 2021



## 特集

### 第三次地域福祉推進計画が完成！

#### contents

- |                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| 02 特集 第三次地域福祉推進計画が完成！ | 11 相談事業のご案内／寄付金・寄付物品報告 |
| 05 令和3年度 事業計画と予算      | 社協会費のお願い               |
| 08 きらりちゃん通信           | 12 高島市社協サービスマップ        |
| 10 高島市共同募金委員会NEWS     |                        |
| 高島こころのつえ相談室           |                        |



# 第三次高島市地域福祉推進計画の概要

～あたたかなつながりを実感できる、みんなが主役のまちづくり～

さあ、みんなで参加しよう！



## 推進目標①

「区・自治会における見守りネットワークを通した福祉のまちづくり」

### 重点取組

1. 見守りネットワーク活動の活性化による住民と専門職の協働を進めます。
2. 地域の支え合いを進める多機能な居場所づくりを進めます。
3. 小地域福祉活動を支えるネットワークづくりを進めます。



## 推進目標②

「日常生活圏域における暮らしの場からの多様な地域拠点づくり」

### 重点取組

1. 地域拠点づくりを進める体制について検討していきます。
2. 暮らしの場からの多様な地域拠点づくりを進めます。



## 推進目標③

「地域の多様な住民主体の福祉のまちづくりと住民の参加の促進」

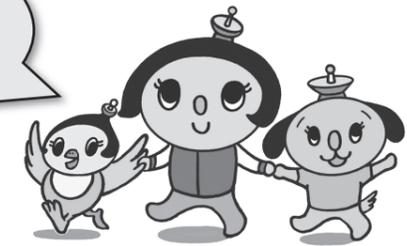
### 重点取組

1. 住民福祉協議会の取り組みを促進すると共に、専門職との協働場面を作っていきます。
2. 多様性を認め合い、それぞれの主体性を発揮できるような参加の機会と地域とつながる場の促進を図ります。
3. 自分らしい暮らしの実現のために「共に生きる力」を育む基盤を作っていきます。
4. 地域防災・減災力の強化、災害ボランティア体制のさらなる推進に取り組みます。

—6地域の住民福祉活動計画—



完成しました！



誰もが安心して暮らせる「ふくしのまちづくり」を目指して

# 第三次 高島市地域福祉推進計画

【計画期間 2021(令和3)年度～2025(令和7)年度】



「第三(参)次」と「参加」の意味を兼ねています

新しい地域福祉推進計画が完成したって聞いたけど、どんな計画なの？ 私たちにも関係のあることなのかな？



この計画は、高島市の「地域福祉」をどのように進めるのかを示したものです。社協が地域住民や団体、関係機関に呼びかけて、力を合わせて策定しました。地域福祉を進めるためには、社協だけでなく地域住民・関係者のみんなが、**参加**することが大切なんです。



← 次のページから、計画のポイントをご説明します！

# 高島市社協 6つの重点事業

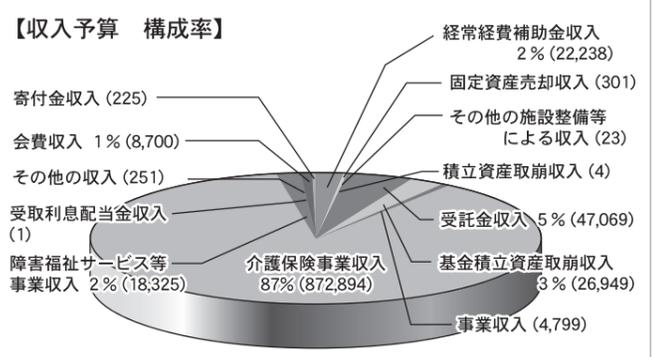
新しい計画がスタート！ 第三次地域福祉推進計画の推進	学びの素材は地域の課題から 福祉学習プログラム研究会(仮)の開催
まちづくり×地域の連帯意識 住民自治協議会との連携	高島市らしさを目指して 高島市らしい終活サポートのあり方研究会(仮)の立ち上げ
身近な相談窓口機能を強化 本会各事業所への「よろず相談窓口」の設置と「連携窓口担当職員」の配置	これからの「持続可能」とは 「感染症対策委員会」と「事業継続検討委員会」の設置

← 令和3年度の主な事業の詳細はP6-7をご覧ください。

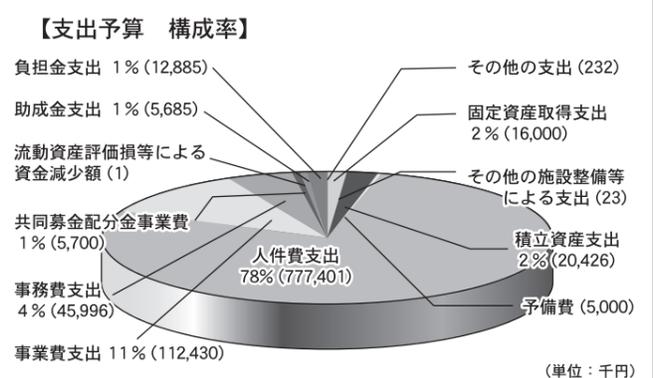


## 令和3年度 当初予算

### 収入の部 合計 1,001,779千円



### 支出の部 合計 1,001,779千円



### 社協会費を財源とする事業・活動はこちら (令和3年度)

福祉推進委員会の活動支援(活動助成金)	5,685
広報紙「しふくのふくし」の発行、無料法律相談の実施、ふくしの出前講座の実施など	3,015
計	8,700

(単位：千円)

## 推進目標④

### 「総合相談・権利擁護支援の推進」

#### 重点取組

1. 関係機関と連携し、総合的に相談を受け止め対応する体制づくりを進めます。
2. 生活困窮や社会的孤立の問題に取り組んでいきます。
3. 一人暮らしや高齢者世帯でも安心して暮らしていける仕組みを検討していきます。



## 推進目標⑤

### 「住民ニーズに寄り添ったケア・サービスの充実」

#### 重点取組

1. ニーズの把握と新たな仕組みづくりについて検討していきます。
2. ニーズを形にする事業所間連携の推進をします。

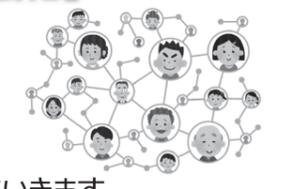


## 推進目標⑥

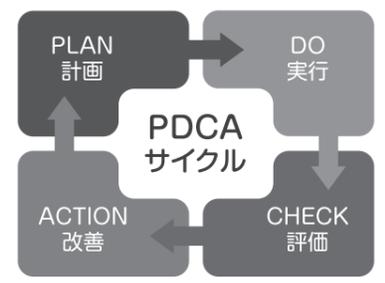
### 「計画の推進とネットワークの強化」

#### 重点取組

1. あらゆる主体との連携・ネットワークを強化します。
2. 持続可能な仕組みのための活動財源の確保について検討していきます。



### ● 計画の進行管理について



計画の進行管理については、「計画 (P)」⇒「実行 (D)」⇒「評価 (C)」⇒「見直し・改善 (A)」のPDCAサイクルにもとづき、計画の進捗状況や目標の達成状況について、「ふくしのまちづくり推進委員会」で点検・評価していきます。

第三次高島市地域福祉推進計画については、本会のホームページにも掲載するほか、本会各事業所でもご覧いただくことができます。お気軽にお問い合わせください。



相談窓口職員連絡会の開催	関係機関・団体、行政等の連携を促進し、相談を漏らさない体制構築を目指すとともに、支援者のスキルアップを図ります。
地域福祉権利擁護事業の実施	判断能力が不十分な方の日常生活の自立を支援します。
成年後見サポートセンター事業の実施	成年後見制度の利用促進や普及啓発を行うとともに、高島市成年後見サポートセンター運営委員会を開催します。
高島市なんでも相談会の実施	専門職が一堂に集まり、相談者のニーズに応じて、複数の専門職がワンストップで対応する相談会を開催します。
★高島市らしい終活サポートのあり方研究会(仮)の開催	一人になっても安心して暮らしていけるよう、見守りから死後事務までを見すえた支援のあり方や、仕組みの開発を研究します。
★「よろず相談窓口」の設置と「連携窓口担当職員」の配置	社協の各事業所に相談窓口を開設し、担当職員の配置を進め、地域ニーズの早期発見の体制や社協内の連携の仕組みの強化を図ります。

**推進目標5 住民のニーズに寄り添ったケア・サービスの充実**

地域生活支援会議の開催	よろず相談窓口で把握された問題を連携窓口担当職員が持ち寄り、解決に向けた協議を行います。
高島市福祉施設協議会、高島市介護サービス事業者協議会の事務局運営	市内の社会福祉法人や介護サービス事業者で構成される協議会の事務局を運営し、市内における連携を強化します。

**推進目標6 計画の推進とネットワークの強化**

ボランティア・福祉学習センターのあり方の検討	次年度以降の検討に向け、ボランティア・福祉学習センターの課題を整理していきます。
社協会費の募集	透明性の高い公正な会員・会費の募集に努めます。
高島市共同募金委員会の事務局運営	戸別募金、街頭募金等の募金運動の実施や、福祉活動を行う団体への助成金の交付等により、地域における共同募金運動を推進します。

**法人運営と各課の事業・活動**

★第三次地域福祉推進計画の推進	高島市地域福祉推進計画を推進し、ふくしのまちづくり推進委員会にて計画の進行管理と評価を行います。
会務の運営	理事会、監事会、評議員会、評議員選任・解任委員会を開催します。
第三者委員会の運営	福祉サービスへの苦情解決を適切に行うため、第三者委員を置き、委員の意見をサービスの質の向上につなげていきます。
介護保険事業(介護予防を含む)の実施	居宅介護支援事業、訪問介護事業、訪問入浴介護事業、通所介護事業、認知症対応型共同生活介護事業、小規模多機能型居宅介護事業を実施します。
障がい福祉サービス事業の実施	居宅介護・重度訪問介護事業を実施します。
その他の在宅サービス事業の実施	福祉有償運送事業、家族介護教室(市の委託事業)、しふくの広場事業(市の委託事業)等を実施します。
★「感染症対策委員会」、「事業継続検討委員会」の設置	感染症や災害発生時にも安定してサービスが提供できるよう、各事業所に委員会を設置し、持続可能な体制づくりを検討します。
広報紙「しふくのふくし」の発行	年3回発行。各地域の福祉活動や本会事業について情報発信します。

※令和3年度の主な事業をご紹介します。なお、★は重点事業です。

# 令和3年度 事業計画

第三次高島市地域福祉推進計画にもとづく令和3年度事業計画です。



事業名	事業概要
<b>推進目標1 区・自治会における見守りネットワークを通じた福祉のまちづくり</b>	
福祉推進委員会の組織化支援	福祉推進委員会研修(年3回)等を通じて、区・自治会域の活動の支援を強化します。
見守りネットワーク活動推進会議の開催	行政や関係機関・団体等の専門職が、見守りネットワーク活動の成果と課題を共有、協議する場として開催します。
つどい見守り情報交換会(仮)の実施	地域のサロン等のつどいの場の活動や、見守りネットワーク活動の実践者が情報交換、交流する場として実施します。
キャラバン隊による居場所支援の実施	専門職が赤い羽根キッチンカーとともに地域に出向き、ワンストップで相談、交流ができる場を運営します。また、居場所となる拠点の機能充実を検討します。
高島ワークキャンプの実施	大学生ボランティアが高島市の地域課題の解決に主体的に参画し、地域住民と協働して活動できるようコーディネートします。
ふくしのまちづくり助成金の交付	福祉推進委員会を対象に、区・自治会が実施する活動に応じて費用を助成します。
民生委員児童委員協議会との連携	定例会等に参加し、顔の見える関係と日常的な連携を強化します。

**推進目標2 日常生活圏域における暮らしの場からの多様な地域拠点づくり**

生活支援コーディネーター業務	第2層(中学校区)6地域に生活支援コーディネーターを配置し、コミュニティワーカー業務と一体的に実施します。
地域拠点づくり推進会議(仮)の設置	ふくしのまちづくり推進委員会の専門部会として、市内の「地域拠点づくり」を具体的に進めるための協議を行います。

**推進目標3 地域の多様な住民主体の福祉のまちづくりと住民の参加の促進**

第三次住民福祉活動計画の推進	6地域の住民福祉活動計画にもとづく取り組みの支援を通して、住民、ボランティア、関係機関・団体、行政とのネットワークを強化します。
地区ボランティアセンターコーディネーター学習会の開催	地区ボランティアセンターの機能や役割を見直し、住民コーディネーターの育成を目指します。
セーフティネット連絡会の開催	住民福祉協議会と関係機関・団体、行政等との連携によるワンストップの話し合いの場として開催します。
★住民自治協議会との連携・事務局支援	市が進める新たな自治の仕組みにアドバイザーとしてかわり、住民福祉協議会との取り組みの連携を図ります。
★福祉学習プログラム研究会(仮)の開催	福祉学習の新たなプログラムを開発するために、福祉学習の当事者、学校、地域住民、関係機関等と協議します。
災害支援体制の強化	災害ボランティア活動連絡協議会の運営を支援し、災害ボランティアセンター設置運営訓練等を実施します。

**推進目標4 総合相談・権利擁護支援の推進**

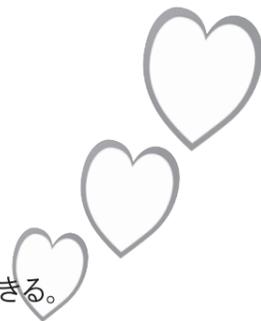
生活困窮者自立支援事業の実施	生活困窮者自立支援法にもとづく自立相談支援事業、家計改善支援事業、生活・学習支援事業を実施します。
----------------	---

## A. ご本人にとって良い変化

- 生活にメリハリができ、規則正しく生活が送れ、よく眠れるようになった。
- 人と接することで明るい気持ちになった。
- 家にいると何もしないが、皆さんと一緒にあれば色々なことができて楽しい。
- 利用する日や前日に身だしなみを整え、早起きするようになった。
- 家族から見て表情が良くなり、帰ってきた時に嬉しそうにしている。
- 福祉用具の利用により、安定して歩行できるようになった。
- 体力がついて犬の散歩ができるようになった。
- サービスを利用するようになり、この2年間熱を一度も出さずに過ごせている。

## A. ご家族にとって良い効果

- 見守りがあり、安心して家を空けられる。
- 家族に対して感謝の言葉をよく言ってくれるようになり嬉しい。
- 相談や困り事にアドバイスをもらえるので感謝している。
- 利用者の立場に立って考えてもらえるため、信頼して利用できる。
- 気持ちに余裕ができて、安心している。
- 徘徊する油断ならない生活の苦しさがなくなった。居場所がわかるので安心できる。
- 家族の介護負担が減ったことで育児・仕事と介護を両立できて大変助かっている。



## A. その他、意見・要望・メッセージ

- 職員によっては、上から物を言う。私の話を聞いて欲しい。
- きつい言葉で言われ、ショックを受けることがある。
- 話をしたいと思っても時間に追われて帰ってしまう。
- 事業所側の都合でサービスが思う日に使えないのが残念。
- 極力担当者を変えずに、同じ人に支援してもらいたい。
- いつ伺っても職員が温かく迎えてくれて、やさしさに救われます。
- 新型コロナウイルスのクラスターを起こさないため、私生活も含め、気を抜かず大変だと思いますが頑張ってください。

このほかにも、たくさんのご意見をいただきました。皆さまからの貴重なご意見を今後の事業運営に活かし、あなたの思いを大切に、あなたに寄り添えるサービスをお届けできるように努めて参ります。

このたびは、アンケート調査へのご協力、本当にありがとうございました。



## サービスご利用者・満足度アンケート 結果のご報告

高島市社協では、サービスをご利用いただいている皆さまからご意見やご要望をお聞きし、より良いサービス提供につなげることを目的に、昨年度末にサービス満足度アンケート調査を実施いたしました。

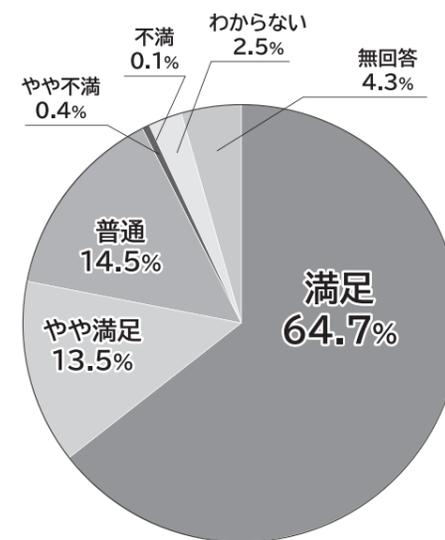
アンケート配付数	730枚
アンケート回収数	669枚

回収率 **91.6%!!**

← **たくさんのお声が集まりました!**

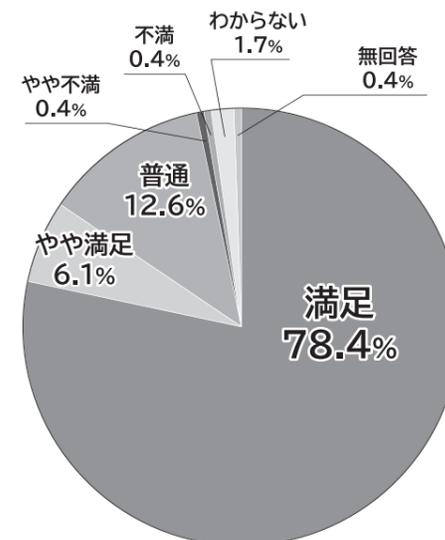
### Q. サービスについて

- サービス利用にあたり、各種書類についてわかりやすく説明をうけましたか
- ケアプランや介護計画書は、ご本人やご家族の意見が反映されていますか
- 急な出来事が起こった時など、サービスを変更して欲しい時、快く対応してくれますか
- ご本人にとってサービスを利用したことで良い変化がありましたか
- ご家族にとってサービスを利用したことで良い効果はありましたか



### Q. 職員の対応について

- 職員の態度や言葉遣いはいつも丁寧で気持ちの良いものですか
- 困りごとなど気軽に相談できますか
- 職員はご本人やご家族のプライバシーを守ってくれていますか
- 職員は感染症や安全に配慮した対応ができていますか



# Information

## 寄付物品報告

(敬称略 令和3年1/1～令和3年5/31受付分)

- マキノ ●匿名……………米300kg  
 ●猪原 正男……………紙オムツ、パッド  
 今津 ●宮田 恵美子……………リハビリパンツ  
 ●藤木 芳子……………リハビリパンツ  
 ●匿名……………リハビリパンツ、プラスチック手袋  
 安曇川 ●匿名……………米30kg  
 高島 ●鹿ヶ瀬宮農組合……………米90kg  
 ●匿名……………肌着  
 ●鉄屋商事(株)……………中古ピアノ

## 寄付金報告

(敬称略 令和3年1/1～令和3年5/31受付分)

- 安曇川 ●本庄仏教会……………金一封  
 高島 ●匿名……………300,000円

一緒に働きませんか?

## 職員募集中!

高島市社協では、業務の一層の充実を図るため、次の職種を募集しています。

- 看護師**  
 利用者のバイタルチェック等の看護業務全般を行っていただきます。下記のいずれかの資格を必要とします。  
 ・資格：看護師または准看護師
- 相談支援員**  
 面談や訪問等で生活や家計に関する相談に応じ、自立に必要なサポートをしていただきます。下記の経験または資格を必要とします。  
 ・経験：相談支援業務の経験3年以上  
 ・資格：社会福祉士または精神保健福祉士

その他の職種も随時募集しています。処遇等の詳細につきましては、求人票をご覧ください。求人票は高島市社協のホームページからご覧いただけます。

【問合先】

☎36-2001 (高島市社協 総務課)

応募します!  
 湖西の  
 アール  
 グリェット

今号の表紙

石田 香 (いしだ かおる)  
 「チンパンジー」391×271mm  
 紙、油性ペン、クレヨン 2020  
 協力：社会福祉法人 虹の会 になろう  
 アートサポートたかしま



## 法律相談

弁護士が問題解決に向けて助言をする相談ですので、同一事案での継続利用はできません。また、事案の利害関係にある人が、既に担当の弁護士に相談されている場合もご利用できません。(要予約・先着6名まで)  
 予約受付：☎25-5720 (高島市社協 相談支援課)  
 ☆相談時間は30分。相談料は無料です。

8月17日(火) 会場：新旭総合福祉センターやすらぎ荘

時間：午後1時30分～午後4時30分

☆予約受付日 8月3日(火) 午前8時30分～

## 社協会費のお願い

高島市の地域福祉を推進するため、市民の皆様へ「社協会費」のご協力をお願いしております。区長・自治会長さんを通じてお願いさせていただきます。ご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。

### ■社協会費の使いみち

- ・福祉推進委員会の活動支援
- ・広報紙「しぶくのふくし」の発行
- ・無料法律相談の実施
- ・ふくしの出前講座の実施 など



## 家族介護教室のご案内 無料

参加者同士での情報交換や、介護方法などについて学ぶ場です。家族を介護している方、介護経験のある方、介護に関心のある方同士で学びを深めてみませんか?

【日時】 7月15日(木)

【内容】 13時00分～14時30分

学習会「アンガーマネジメント」

講師 心理カウンセラー

知田良博氏

14時45分～16時00分

情報交換会

【会場】 マキノ公民館 土に学ぶ里 中ホール

【申込締切】 7月14日(水)

【申込先】 ☎36-8222 (高島市社協 在宅福祉課)

## 高島市共同募金委員会 NEWS

令和3年1月1日から3月31日までの間、高島市内で開催されました「赤い羽根たかしま見守り募金」にたくさんの善意をお届けいただき、ありがとうございました。

募金していただきました市民の皆様はもちろん、店先に募金箱を置いていただいたお店、寄付付き商品(募金百貨店プロジェクト)でご支援いただきました企業・商店の方など、募金に参加いただいた方々に心よりお礼申し上げます。お届けいただきました「たかしま見守り募金」は、全額を市内の区・自治会の見守りネットワーク活動に助成させていただきます。今後も、高島市民の善意が循環するしくみ「たかしま見守り募金」の応援をよろしくお願いいたします!

## 赤い羽根 たかしま見守り募金

実績額

848,605円 でした!

## たかしま見守りネットワークの イメージキャラクターの愛称を募集します!



【デザインコンセプト】

見守りネットワーク活動の中心的な活動である『見守り』を可視化し、『見』を擬人化したものです。フットワーク軽く、地域の見守りを推進している様子を示しています。

●応募先 〒520-1521 高島市新旭町北畑 45-1 新旭総合福祉センターやすらぎ荘  
 高島市社会福祉協議会 地域福祉課「愛称募集」係  
 FAX: 0740-25-5177

●募集内容 見守りネットワークイメージキャラクターの愛称(名前)を募集します。

●応募方法 ハガキ・FAX または右記に記載のQRコードからご応募ください。  
 キャラクターの愛称・住所・お名前・連絡先を必ずご記入ください。

●締切 令和3年7月30日(金)まで(ハガキの場合は同日必着)

●賞品 愛称を採用させていただいた方に記念品をお送りします。

●発表 採用者に通知するほか、本会公式Facebook ページや令和3年10月1日発行の本紙にて発表します。

見守りネットワーク



イメージキャラクター  
愛称応募ページ QR コードはこちら

## 高島こころのつえ相談室 0120-874-756

フリーダイヤル はなして なごむ

誰かに話を聞いてほしい時は、ぜひお電話してください。抱え込まないでお電話ください。大切なあなたに、もう一度笑顔を取り戻していただくために、思いに寄り添い、お話を聴きたいです。

受付時間 毎月 第2・第4水曜日 13時～17時

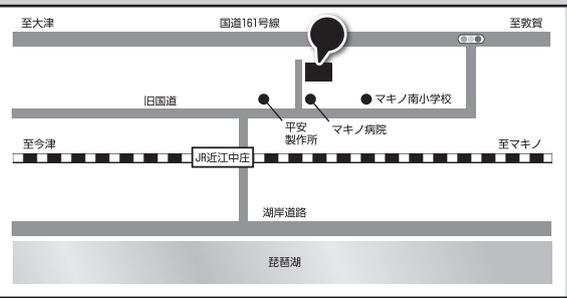


イメージキャラクター  
はなして なごむ君

〒520-1822  
 マキノ町新保1095番地  
 在宅介護サービスセンター  
 「はあとふるマキノ」内

■きらりマキノ  
 ↳通所介護  
 TEL 27-1700 FAX 27-8058

■グループホームはあとふるマキノ  
 ↳認知症対応型共同生活介護  
 TEL 27-1823 FAX 27-8058



① 〒520-1602  
 今津町桂830番地1

■きらり今津北  
 ↳居宅介護支援  
 ↳通所介護  
 ↳訪問介護・福祉有償運送  
 TEL 22-8211 FAX 22-8212



② 〒520-1613  
 今津町上弘部438番地2

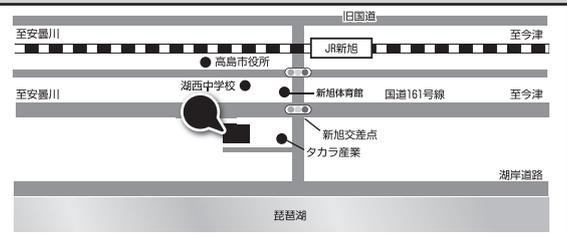
■きらり今津  
 ↳通所介護  
 TEL 22-8179 FAX 22-8180

■えがお屋本舗上弘部店  
 ↳小規模多機能型居宅介護  
 TEL 28-7525 FAX 22-8180

〒520-1521  
 新旭町北畑45番地1  
 新旭総合福祉センター  
 「やすらぎ荘」内

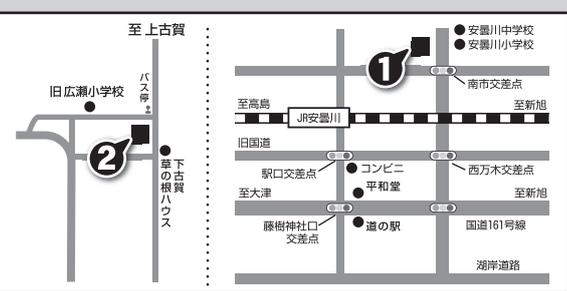
■地域福祉課  
 TEL 25-5730 FAX 25-5177

■相談支援課  
 TEL 25-5720 FAX 25-5177  
 ↳つながり応援センターよろず  
 TEL 25-5750 FAX 25-5177



① 〒520-1217  
 安曇川町田中555番地  
 安曇川デイサービスセンター内

■きらり安曇川  
 ↳通所介護  
 TEL 32-2133 FAX 32-3534



② 〒520-1202  
 安曇川町下古賀1255番地

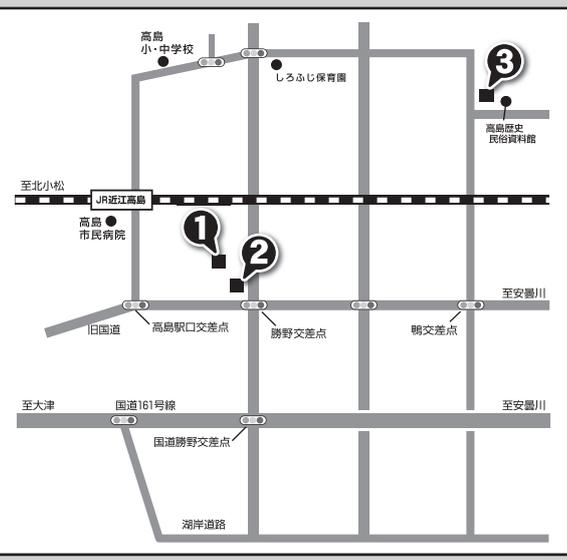
■えがお屋本舗下古賀店  
 ↳小規模多機能型居宅介護  
 TEL 20-1352 FAX 20-1791

① 〒520-1121  
 勝野680番地  
 高島総合健康福祉センター内

■在宅福祉課  
 TEL 36-8222 FAX 36-2023

■きらり高島  
 ↳居宅介護支援  
 ↳通所介護  
 TEL 36-1998 FAX 36-2023

↳訪問介護・訪問入浴介護  
 福祉有償運送  
 TEL 36-8222 FAX 36-2023



② 〒520-1121 勝野215番地  
 高島市役所高島支所2階

■総務課  
 TEL 36-2001 FAX 36-2019

③ 〒520-1111  
 鴨2212番地

■えがお屋本舗宿鴨店  
 ↳小規模多機能型居宅介護  
 TEL 20-1112 FAX 20-1114

〒520-1401  
 朽木市場593番地1

■グループホームはあとふる朽木  
 ↳認知症対応型共同生活介護  
 TEL 38-8000 FAX 38-8001

